Expertos del GPHCC: Manejando Empresas a través de la Crisis del Coronavirus

Ahida Garcia, Agente de State Farm, Manejando Riesgo en Pequeñas Empresas
Correo electrónico: ahida@ahidagarcia.com

En momentos difíciles como este, como propietarios de pequeñas empresas, nos preguntamos ¿Como vamos a hacer? ¿Como puede mi negocio sobrevivir? ¿Qué hacemos si los ingresos están abajo, no tienen ningún ingreso en absoluto, o tengo que clausurar el negocio temporalmente? Todas son grandes preguntas, no hay respuestas fáciles.

Hubiesemos tenido respuestas más fáciles a estas preguntas, si las hubiésemos hecho mucho antes de las dificultades. Si estamos destinados a sobrevivir en este mundo altamente competitivo, cada pequeña empresa debe tienen un **plan de** **continuidad de negocio**. Debe ser parte de el plan de negocios anual, por lo que puede ser revisado y actualizado a menudo.

Un **plan de continuidad de negocio** es un sistema de políticas y procesos internos creados por la empresa para prevenir y recuperar de la posibilidad de catástrofe. El objetivo del plan es asegurarse de que los empleados de la empresa, así como los activos, estén protegidos, accesibles y listos para funcionar en caso de desastre.

Un plan de continuidad del negocio implica identificar todos y cada uno de los riesgoss que puede alterar el funcionamiento normal del negocio tal muerte o discapacidad de propietarios de empresas y empleados clave, desastres naturales (incendio, y el clima relacionados), ciberataques y últimamente, cierres del gobierno...No pensábamos en una pandemia antes, pero ahora tenemos que hacerlo.

Una vez creado con el aporte de las principales partes interesadas y el personal, el plan de continuidad del negocio debe formar parte de la gestión de riesgos de la organización y debería ser probado periódicamente para asegurarse de que no hay debilidades. Si hay, pueden ser identificados y corregidos de manera oportuna.

Algunos de los pasos del plan incluyen: *backup* de finanzas; análisis de impacto de usabilidad; recuperación de las funciones críticas del negocio, un plan para gestionar la interrupción; capacitación de los empleados; un lista de verificación de la información y los recursos de contacto de emergencia, etc.

Teniendo en cuenta nuestras circunstancias actuales, tenemos que reconocer que Un plan puede no ser tan eficaz si una gran parte de la población se ve afectada, como en el caso de un brote de salud o una pandemia. Después de que las cosas vuelvan a la normalidad, considere lo siguiente pasos preventivos:

-Revisar el estado actual de su negocio y prepararlo para solicitar una línea de crédito de negocio; incluso si no lo necesitas; es cuando es más probable que el banco apruebe.

-Revisar su presupuesto para hacer ajustes y eliminar los elementos no esenciales, para asegurarse de que puede empezar a crear una cuenta de ahorros donde regularly poner dinero a un lado para evitar la interrupción cuando las cosas fuera de su huelga de control (cierres del gobierno, pandemias).

Si no ha podido trabajar en ninguno de los pasos anteriores, puede pensar, “gracias a Dios tengo mi póliza de seguro de negocios para que pueda recuperarme por pérdida de uso (reemplazo de ingresos empresariales)”. Aunque póliza de propietarios de su negocio, así como responsabilidad general, incluye o puede incluir pérdida de uso (ingresos), las interrupciones debidas al cierre del gobiernos y brote de saluds no son pérdidas cubiertas.

Si usted está en esta situación, le aconsejo que llame a su agente de seguros y le pida una revisión de la póliza; tal vez algunas de las coberturas pueden ser suspendidas o eliminadas temporalmente, algunas pueden ser bajadas para que pueda tener algún alivio pagando su prima; pero al mismo tiempo pueda permanecer protegido por si acaso algo sucede.

Por último, las compañías de seguros están trabajando con el mejor interés de sus asegurados en mente, tenemos que esperar y ver si se les ocurre crear algún aplazamiento de pago para las pequeñas empresas.